

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen

Pferdegestützte Interventionen/ Therapeutisches Reiten/Heilpädagogisches Reiten

Überarbeitet: 30.7.2026

Sicherheit und Kleidung

- Pferde sind Fluchttiere. Im Umgang mit ihnen bleibt immer ein gewisses Unfallrisiko bestehen. Wir gehen davon aus, dass unsere Klienten gegen Unfälle versichert sind und über eine Haftpflichtversicherung verfügen. Bitte überprüfen Sie dies.
- Im Stall entstehen schnell kleinere Verletzungen. Wir empfehlen daher eine Tetanus-(Wundstarrkrampf) Impfung. Ebenso halten wir uns viel im Wald und auf den Feldern auf. Kontrolle auf Zecken nach der Therapie ist sinnvoll.
- Lange, bequeme Hosen oder Reithosen. Festes Schuhwerk (Wanderschuhe oder Reitstiefeletten). Keine Gummistiefel und keine Turnschuhe. Die Füße sind darin nicht ausreichend geschützt. Im Winter gute Handschuhe. Im Sommer Sonnenschutz. Das Tragen eines Helms ist klare Pflicht. Wir stellen Reithelme zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sperrige Rückenpanzer die Bewegung stark einschränken.

Anmeldung/Finanzierung

- Die Pferde-Erleben GmbH verfügt über eine Krankenkassenanerkennung. Das Therapeutische Reiten kann teilweise über die **Zusatzversicherung** der Krankenkasse abgerechnet werden. Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung oder fragen Sie direkt bei Ihrer Zusatzversicherung nach.
- Bei finanziellen Engpässen dürfen die Therapieblöcke selbstverständlich nach Rücksprache mit Pferde-Erleben, auch in Raten bezahlt werden.
- Sind keine oder nicht ausreichende finanzielle Mittel vorhanden können Sie sich an den Verein Gleichgewicht www.gleichgewicht.ch oder andere Hilfsorganisationen wenden.
- Für jeden Therapieblock 10 Einheiten erhalten Sie auf Ihren Wunsch einen schriftlichen Therapiebericht. Zusätzliche Dienstleistungen wie vereinbarte Gespräche, Berichte, usw. werden Ihnen zum gleichen Stundenansatz wie die Pferdegestützte Therapie in Rechnung gestellt.
- Das Anmeldeformular nehmen wir gerne umgehend nach dem Besuch der Probelektion entgegen. Bitte senden Sie uns dies ausschliesslich digital zu.

Durchführung

- Die Reittherapie/HPR ist eine pferdegestützte Therapieform, bei welcher es nicht ausschliesslich ums Reiten geht. Die Interaktion zwischen Mensch und Pferd, sowie die Beziehungsgestaltung und Pflege des Pferdes sind elementare Bestandteile. D.h. die Therapieeinheiten werden nicht nur zwingend auf dem Pferd, sondern auch neben und um das Pferd abgehalten.
- Die Pferde-Erleben GmbH geht bei den Klienten von 5 Wochen Ferien pro Jahr aus, bei Kindern und Jugendlichen bis 16 Jahren von 13 Wochen. Pferde-Erleben orientiert sich dabei an den Schulferienplan des jeweiligen Wohnortes der Kinder und Jugendlichen.
- Bei den Semestertherapieblöcken (jeden 2. Samstag gelten die gleichen AGB's wie bei den 10er Therapieblöcken)
- Weiter Informationen finden Sie auf unserer Homepage. www.pferde-erleben.ch

Abwesenheiten/ Kündigung

- Bei Abwesenheiten der zuständigen Reittherapeutin oder Reitpädagogin oder bei Nachholterminen kann die Therapiektion von einer anderen Reittherapeutin oder Reitpädagogin von Pferde-Erleben durchgeführt werden. Ebenso hält sich die Pferde-Erleben GmbH frei, einen Therapeutenwechsel vorzunehmen, sollte dies aus strukturellen, organisatorischen Gründen notwendig sein.
- Die Pferdegestützte Therapie wird jeweils als Therapieblock in Form von 10 Lektionen in Rechnung gestellt. **Bei Verhinderung wird die einzelne Lektion regulär abgebucht.** Sie bezahlen für einen reservierten Platz bei Pferde-Erleben. Sie dürfen sich aber im Voraus bei uns melden und wir versuchen nach Möglichkeit und freier Kapazität innerhalb derselben Woche einen Ersatztermin zu finden. Bei Verhinderung aufgrund von Krankheit besteht die Möglichkeit **max. 1 Lektion pro Therapieblock nachzuholen. Der Teilnehmer oder die zuweisende Instanz muss selbst um einen Nachholtermin bemüht sein. Die Nachholstunde darf innert 2 Monaten nachgeholt werden. Sollte kein geeigneter Termin gefunden werden verfällt die Nachholstunde.** Bei Verhinderung kann die Therapiektion auch von einer Dritt- Person als Ersatz besucht werden, vorausgesetzt der Ersatzteilnehmer entspricht den Anforderungen der Pferde-Erleben GmbH.
- Ein Therapieblock verlängert sich jeweils automatisch.
Sie möchten Ihre Therapie bei Pferde-Erleben nicht mehr weiterführen? Dann können Sie gerne zwei Wochen vor Ende Ihres aktuellen Therapieblocks eine **schriftliche Kündigung** per Mail bei uns einreichen.
Möchten Sie einen zweiten kürzeren Therapieblock reservieren, können Sie uns das gerne mitteilen. Ebenfalls gilt dabei eine Kündigungsfrist von zwei Wochen.
- Kann ein Therapieblock aus ausserordentlichen Gründen (Krankheit, Unfall) unmöglich zu Ende besucht werden, kann dieser unter Einhalten einer Kündigungsfrist von zwei Wochen aufgelöst werden. D.h. ab Kündigung werden 2 weitere Lektionen in Rechnung gestellt, sollten diese nicht mehr besucht werden. In diesem Fall wird der Restbetrag des laufenden Abos von der Pferde-Erleben GmbH zurückerstattet.

Anmeldeformular Therapeutisches Reiten

1. Personalblatt

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Krankenkasse: _____

Können Sie die Kosten über die Krankenkasse abrechnen und wünschen einen Rückforderungsbeleg? **Ja:** _____ **Nein:** _____

Rechnungsadresse:

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Wenn vorhanden:

Bezugsperson: _____

zuweisende Instanz: _____

behandelnder Arzt: _____

Wie haben Sie von uns erfahren? _____

Bemerkungen/ Besonderes:

Wir bitten Sie das Anmeldeformular unterzeichnet an uns zu retournieren, wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind und unsere Informationen zur Kenntnis genommen haben.
Sollte die Rechnung von Drittpersonen bezahlt werden, z.B. Angehörige, Beistand, usw. Sind diese zwingend über die AGBs von Pferde-Erleben zu informieren.

Ort, Datum

Unterschrift

.....

.....